



PORTAIL *famille*

Guide d'utilisation Portail Famille

SIVoM Val de Banquière

SOMMAIRE

- Présentation du portail famille.....3
- Le portail famille – l'espace public.....4
- Votre espace famille – l'espace privé.....5-6
- 1^{ère} étape : Inscription d'un enfant à une ou plusieurs activités.....7
- 2^{ème} et 3^{ème} étape : Planning – Réservation d'une activité.....8
- Suivi de mes démarches9
- Messagerie personnelle10

Présentation du Portail Famille SIVoM

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Le portail famille est un espace numérique vous permettant d'effectuer les démarches liées aux activités de vos enfants depuis un accès sécurisé accessible 7/7 jours et 24/24 heures.

Cet espace est accessible via ordinateur, tablette ou mobile.

A QUOI CELA SERT-IL ?

Le portail famille a pour but de simplifier vos démarches en dématérialisant les démarches d'inscription aux services et activités (*hormis première constitution de votre dossier foyer*)

DÉMARCHES DISPONIBLES DANS LE RESPECT DES DÉLAIS IMPARTIS

Inscription aux
activités

Réservation des activités

Paielement en ligne des
factures
Prélèvement
automatique

Messagerie personnelle
et sécurisée

Consultation ou
modification de vos
coordonnées et données
personnelles

Actualités Enfance
– Jeunesse /
Téléchargement de
documents

Le portail famille -l'espace public-

Le portail famille est accessible à partir de la page <https://portailenfance-svdb.ciril.net/>

La page accueil de l'espace famille est consacrée aux informations à caractère général.

Les informations présentes sur le site peuvent être consultées en mode public, sans que vous ne vous connectiez dans votre espace personnel.

Elle comprend les rubriques :

- **ACTUALITÉS**
Présentation du portail, communication sur des événements liés à l'Enfance – Jeunesse.
- **SIMULATIONS TARIFAIRES**
Un simulateur permettant de connaître le coût des prestations en fonction du Quotient Familial de la famille. (disponible pour vos activités à partir de la rentrée 2024)
- **BON A SAVOIR :** Attention, ce portail concerne uniquement la gestion des structures d'accueil de l'Enfance et Jeunesse. La restauration collective est gérée par l'administration de la commune de Drap, sur leur portail dédié : <https://portail.berger-levrault.fr/MairieDrap06340/accueil>

Bienvenue au SIVoM Val de Banquière !
Utile au quotidien, ce portail vous simplifiera la vie !



Par la mise en place d'un espace personnalisé, disponible 24/24 et 7j/7, vous pouvez :
Consulter et modifier certaines de vos inform...

[Lire la suite](#)

[haut de page](#)

CONNECTEZ-VOUS

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Ou

Nom d'utilisateur *

ADMPSVDB1

Mot de passe *

.....

SE CONNECTER

☐ Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)



TÉLÉCHARGER

[Nos documents](#)

NOTRE GESTION POUR:

[L'Enfance](#)

[La Jeunesse](#)

[Le Sport](#)

[Les séjours et mini-séjours](#)



SIMULATIONS TARIFAIRES

Calculez votre quotient familial, estimez vos tarifs.

Votre espace famille -l'espace privé-

ACTIVATION DE VOTRE ESPACE PERSONNEL

Pour activer votre compte sur le portail famille, cliquez sur le lien que vous recevrez dans un mail envoyé, dès le 1^{er} mars.

Vous avez un temps limité pour l'activer.

Vous devez valider les Conditions Générales d'Utilisation pour arriver sur votre espace personnalisé.

Créez votre mot de passe personnalisé dans «Mon compte »

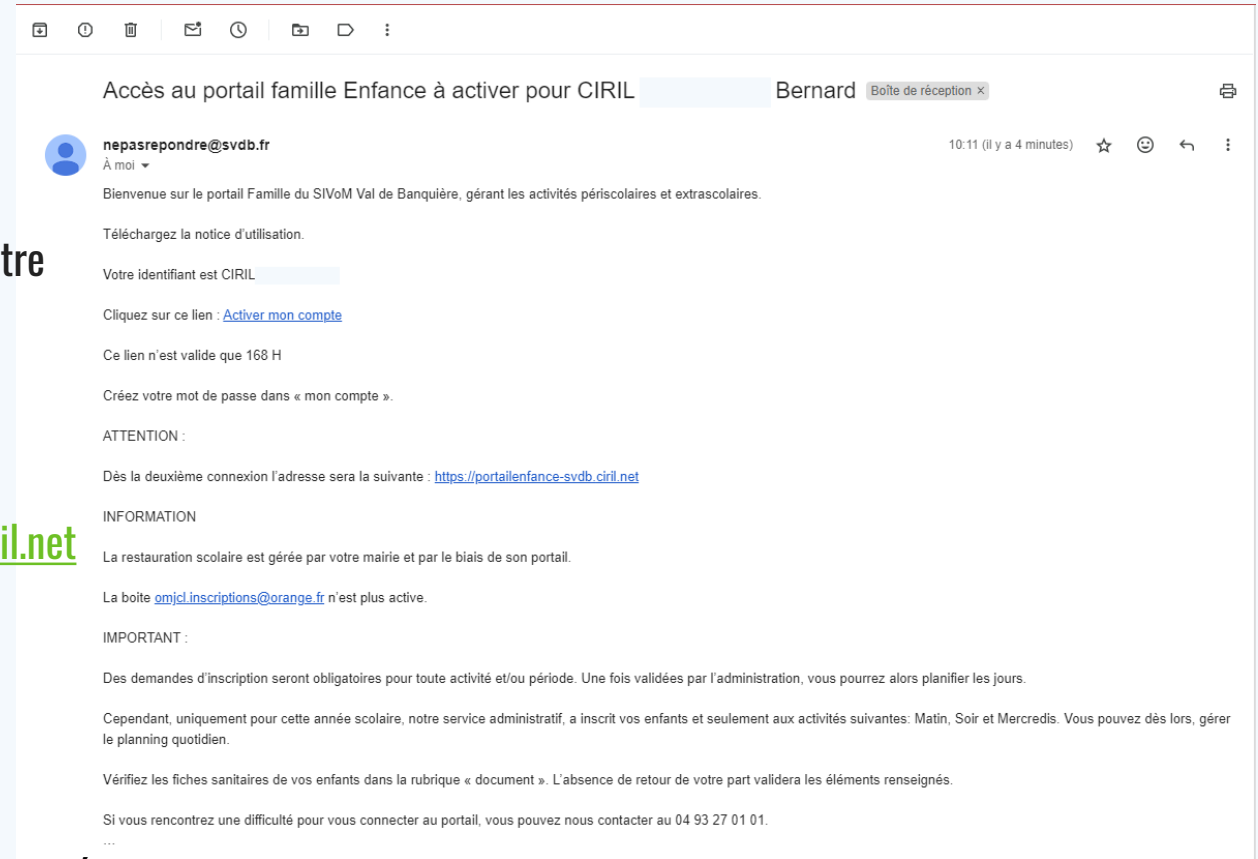
Dès la deuxième connexion, allez à l'adresse <https://portailenfance-svdb.ciril.net>

Vous devrez renseigner:

votre identifiant : [NOM D'UTILISATEUR] et votre mot de passe créé.

Vérifiez les fiches sanitaires de vos enfants dans MON DOSSIER.

L'absence de retour de votre part validera les données recueillies pour cette année scolaire. Si une (des) modification(s) est (sont) à faire, donnez nous l'ensemble détaillé des éléments nouveaux via la messagerie de ce portail



Votre espace famille -l'espace privé-

PORTAIL FAMILLE - SIVOM VAL DE BANQUIÈRE



MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



INSCRIPTION

- [Visualiser les inscriptions en cours ou inscrire à de nouvelles activités](#)



PLANNING

- [Visualiser et modifier le planning de mes inscriptions \(réservations, annulations\)](#)



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)
- [Mise en place de prélèvements](#)
- [Changement de coordonnées bancaires](#)



SIMULATION

- [Voir le tarif des activités](#)



MESSAGERIE

- Vous avez 13 message(s) non lu(s)



A CONSULTER !

- [Nos dernières nouvelles](#)
- [L'enfance](#) [La jeunesse](#) [Le sport](#)
- [Les séjours et mini-séjours](#)
- [Les communes du SIVoM](#)

1^{ère} étape: Demande d'inscription d'un enfant à une ou plusieurs activités

Une demande d'inscription est à faire pour chaque activité



INSCRIPTION

► Visualiser les inscriptions en cours ou faire une demande pour une inscription à de nouvelles activités

ACCUEIL DOSSIER **INSCRIPTIONS** PLANNING FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE 13 ACTUALITÉS

Voir toutes mes inscriptions

Enfants

Adultes

Inscriptions en paiement immédiat

LES INSCRIPTIONS DE MES ENFANTS

Tous les enfants

Antoine

René

Germaine

Théo

Lena

DEMANDE D'INSCRIPTION

Pour effectuer une nouvelle inscription, choisissez le type d'activité puis la personne.

Activité* : Enfants

Personne* : Antoine

INSCRIRE

Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

SAISIE D'UNE DEMANDE D'INSCRIPTION

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Type d'Activité :

Aspremont: Activités Enfance

Aspremont: Activités Enfance

Bonson: Activités Enfance

Castagniers: Activités Enfance

Châteauneuf: Activités Enfance

Drap: Activités Enfance

Falicon: Activités Enfance

La Roquette-sur-Var: Activités Enfance

Saint-André: Activités Enfance

Saint-André: Activités sportives

Saint-Blaise: Activités Enfance

au 05/07/2024

Montant

Mercredi 9.35€

ENREGISTRER

Le choix à réaliser est en fonction de l'âge de votre enfant et du territoire

A noter : il faudra refaire les mêmes procédures pour chaque enfant.
Attention: la demande restera à valider par l'administration

2^{ème} étape:

Validation ou refus de la demande d'inscription par l'administration

3^{ème} étape:

Dès validation par l'administration, consultez le Planning et gérer les jours selon l'activité

Réservation de l'activité – Choix du Planning – Modification et annulation d'une réservation. La réservation est validée automatiquement en fonction des capacités définies par l'administration.



PLANNING

► [Visualiser et modifier le planning de mes inscriptions \(réservations, annulations\)](#)

26 FÉVRIER 2024

Aujourd'hui

Enfants

Comment afficher votre planning ?

Vous avez la possibilité de choisir un visuel soit par famille et personne inscrite ou soit par activités. Choisissez le type de période et le mois à l'aide des flèches.

Modification du planning

Suivant les activités, certaines sont visibles. Sur certaines d'entre elles, vous pouvez effectuer ou annuler des réservations.

Antoine : Mars 2024

Coût de la période : 0.00€

< > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

MODIFIER

RÉCAPITULATIF (0)

Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

Accueil du matin

Cette activité est ouverte à partir du 01/03/2024

MODIFICATION EN COURS

0 annulation en attente

0 réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE

ACTIVITÉS

★ Antoine

Inscriptions :

• Accueil du matin

▲ Lena

Sélectionnez les jours du mois où vous souhaitez inscrire votre enfant, puis cliquez sur « valider » pour valider votre sélection. Une fois toutes les sélections faites sur chaque mois, cliquez sur « valider et terminer ».

Suivi de mes démarches

Vous êtes invité à vous rendre dans votre espace personnalisé pour:

- Consulter votre messagerie personnelle sur le portail:
 - Vous êtes avisé par l'envoi d'une notification sur votre adresse mail, qu'un nouveau message est disponible
- Visualiser le contenu de vos démarches dans la rubrique Mon dossier
- Contrôler l'état de la prise en compte de votre demande dans la rubrique inscriptions, en bas de la page.

The screenshot shows a web portal with a navigation bar at the top containing links: ACCUEIL, DOSSIER, INSCRIPTIONS, PLANNING, FACTURATION, SIMULATIONS, and MESSAGERIE (with a red notification badge showing '14'). On the left, a sidebar menu includes 'Mon dossier' (highlighted), 'Mes enfants', 'Mes coordonnées', and 'Mes documents'. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'SUIVI DE MES DÉMARCHES', displays a grid of user avatars: Bernard CIRIL, Nadine CIRIL, Antoine, René, Germaine, Théo, and Lena. Below this grid is a table with two columns: 'Date' and 'Description'. The first row of the table is circled in brown and shows the date '27/02/2024' and the description 'Demande d'inscription à l'activité Vacances de Printemps (Antoine)'. The right section, titled 'LES INSCRIPTIONS DE MES ENFANTS', shows a summary of '2 inscriptions/demandes'. It lists two categories: 'F. Accueil du matin' and 'Vacances de Printemps'. Under 'F. Accueil du matin', there is an entry for 'Lena' with the status 'Validée' and a 'Planning' link. Under 'Vacances de Printemps', there is an entry for 'Antoine' with the status 'En cours de traitement' and a 'SUPPRIMER' button. At the bottom of the page, a footer bar contains links: Accueil, Nous contacter, Mentions légales, Conditions générales d'utilisation, and Protection des données.

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE 14

Mon dossier
Mes enfants
Mes coordonnées
Mes documents

DOSSIER > Mon dossier

SUIVI DE MES DÉMARCHES

	Bernard CIRIL
	Nadine CIRIL
	Antoine
	René
	Germaine
	Théo
	Lena

Date	Description
27/02/2024	Demande d'inscription à l'activité Vacances de Printemps (Antoine)

LES INSCRIPTIONS DE MES ENFANTS

ENFANTS 2 inscriptions/demandes

F. Accueil du matin

- Lena
Inscription à partir du 01/03/2024
Validée
Planning

Vacances de Printemps

- Antoine
Inscription demandée à partir du 22/04/2024
En cours de traitement
SUPPRIMER

Accueil | Nous contacter | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Protection des données

Messagerie personnelle

POUR TOUTE QUESTION

Un mode de communication UNIQUE via ce portail vous est proposé dans la Rubrique MESSAGERIE

(suppression de l'adresse omjcl.inscription@orange.fr)

- Sélectionnez le service vous correspondant
 - 1 : Démarches administratives générales
 - 2 : Drap: Accueil Enfance
 - 3 : Maison Des Jeunes (accueil des adolescents à partir du collège)
- Choisissez une thématique correspondante à votre demande
 - Précisez la demande dans l'objet de cette dernière
 - Rédiger votre message:
 - Détaillez votre demande dans le corps du message afin que l'administration la traite rapidement
 - ✓ Exemple de détail: Citez le prénom de votre enfant, l'activité, la période...et votre question ou information
 - Joignez des pièces si nécessaires
 - Envoyez et avec copie possible sur votre boîte mail

The screenshot shows the 'MESSAGERIE' section of a website. On the left, there are three buttons: 'Message(s) reçu(s)', 'Message(s) envoyé(s)', and 'Envoyer un message' (highlighted in orange). The main area is titled 'NOUS ENVOYER UN MESSAGE' and 'MESSAGE'. Below this, it states 'Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)'. The 'Service*' field is a dropdown menu with the placeholder '--- Veuillez sélectionner un service ---'. A dropdown menu is open, showing a list of services. The first item is 'Démarches Administratives générales' (marked with a red circle 1). The second item, 'Drap: Accueil Enfance', is highlighted with a mouse cursor and marked with a red circle 2. The third item, 'Maison des Jeunes', is marked with a red circle 3. Other services listed include 'Falicon: Accueil Enfance', 'La Roquette sur Var: Accueil Périscolaire Enfance', 'La Trinité: Palais des Sports', 'Levens: Accueil Enfance', 'Saint Blaise: Mercredi-Vacances Enfance', 'Saint-André-de-la-Roche: Accueil Enfance', 'Saint-Martin-du-Var: Accueil Enfance', 'Séjours, Mini-séjours', and 'Tourrettes-Levens: Accueil Enfance'. At the bottom, there is a field for '1er pièce jointe :'. It contains a button 'Choisir un fichier' and a message 'Aucun fichier n'a été sélectionné'. Below this, it says 'Taille maximum : 6 Mo'.



PORTAIL *famille*

*Pour toute difficulté, n'hésitez pas à contacter
le SIVOM Val de Banquière de votre territoire:*

- *Service administratif : 04 93 27 01 01*
- *Service enfance: 04 93 27 01 01*
- *Service jeunesse : 07 62 38 57 40*